Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза
Привалова И.М. с. Алмазово Балашовского района Саратовской области»

«ПРИНЯТО»
на педагогическом совете
МОУ «ООШ им Привалова И.М. с. Алмазово»
Протокол № _1_ от _25.08.2016_

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор школы
Г.Х. Байзакова.
Прика. №_58-б_ от _30.08.2016_

ПОЛОЖЕНИЕ
об Уполномоченном по защите прав участников образовательных отношений.

1. Общие положения.

1.1.Положение об Уполномоченном по защите прав образовательных отношений. разработано в соответствии с Конвенцией ООН «О правах ребенка», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

1.2.Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений в ОУ (далее – Уполномоченный) избирается участниками образовательного процесса (кандидатура считается утвержденной, если за нее проголосовало 2/3 голосов от общего числа его членов открытым голосованием) или назначается директором ОУ.

1.3.Уполномоченный вводится в структуру органов общественного управления ОУ в целях защиты прав, свобод и законных интересов (далее – прав) участников образовательных отношений, а также восстановления их нарушенных прав. Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав и законных интересов несовершеннолетних участников образовательных отношений

1.4.Уполномоченный избирается или назначается для исполнения обязанностей по защите прав участников образовательных отношений сроком на 2 года. Назначение на должность иного директора ОУ не влечет прекращения полномочий Уполномоченного.

1.5.Уполномоченный, с его согласия, может избираться (назначаться) на несколько сроков подряд, если устраивает участников образовательных отношений, чьи интересы он представляет.

1.6.Уполномоченный может быть досрочно освобожден от должности в случае:
-увольнения из ОУ;
-подачи личного заявления о сложении полномочий;
-невыполнения возложенных на него функций.

1.7.Деятельность Уполномоченного не отменяется и не влечет пересмотра компетенции иных органов ОУ, в свою очередь Уполномоченный независим и не подотчетен иным органам ОУ.

2.Основные цели и задачи Уполномоченного.

2.1.Цель введения Уполномоченного в структуру органов общественного управления ОУ - защита прав, свобод и законных интересов участников образовательных отношений, а также восстановления их нарушенных прав.

2.2.Основными задачами Уполномоченного являются:

- содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательных отношений
- оказание помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений с детьми в конфликтных ситуациях;

- обеспечение взаимодействия учащихся, воспитанников, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников образовательных отношений по вопросам защиты их прав;
- содействие правовому просвещению участников образовательных отношений.

2.3.В своей деятельности уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН «О правах ребенка», Конституцией РФ, законодательством РФ, защищающим права и интересы ребенка, уставом ОУ и настоящим Положением.

3.Права и обязанности Уполномоченного.

3.1.Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением и в рамках воспитательно-образовательного процесса.

Он не принимает управленческих решений, отнесенных к воспитательно- образовательному процессу и компетенции должностных лиц, органов управления ОУ.

3.2.Для реализации своих обязанностей Уполномоченный имеет право:

беспрепятственно посещать родительские собрания, педагогические совещания, заседания педагогического совета или иных органов управления ОУ;

- получать пояснения по спорным вопросам, подлежащим выяснению, от всех участников образовательных отношений;
- проводить самостоятельно или совместно с директором ОУ, представителями администрации ОУ проверку фактов нарушения прав участников образовательных отношений
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательных отношений;
- пользоваться помощью участников воспитательно-образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
- вносить рекомендации (письменные и устные) администрации, педагогическому совету, предлагать меры разрешения конфликта;
- представлять свое мнение, оценки и предложения по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательных отношений ,педагогическому совету;
- ставить перед директором ОУ вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности нарушителя законодательства (если в случае рассмотрения обращения, жалобы Уполномоченный приходит к выводу о грубом нарушении действующего законодательства РФ, либо унижении достоинства участников образовательных отношений);
- обращаться в управление образования администрации Балашовского района, к Уполномоченному по правам ребенка в Саратовской области (если по существу разбираемой жалобы или обращения директором ОУ не приняты соответствующие меры).

4.Уполномоченный обязан:

4.1.содействовать разрешению конфликтов между участниками образовательных отношений путем конфиденциальных переговоров;

4.2.повышать информированность участников образовательных отношений о правах ребенка;

4.3.информировать администрацию ОУ о фактах нарушения законодательства, регламентирующего защиту прав и законных интересов участников образовательных отношений.

4.4.по окончании учебного года представлять органам отчеты (письменный доклад) о своей деятельности с выводами и рекомендациями; отчет может содержать общие оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению прав и законных интересов участников образовательных отношений.

4.5.Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

5.Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников образовательных отношений.

5.1.Уполномоченный рассматривает индивидуальные и коллективные обращения, жалобы участников (учащихся, воспитанников, педагогических работников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних) образовательных отношений, касающиеся нарушения их прав и законных интересов.

5.2.Обращение, жалоба должны быть поданы Уполномоченному в срок не позднее двух недель со дня нарушения или ущемления права, достоинства заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно о нарушении.

5.3.Обращение Уполномоченному может подаваться как в письменной, так и в устной форме, с обязательной регистрацией в журнале учета обращений граждан.

5.4.Уполномоченный рассматривает обращения и жалобы участников образовательных отношений только данного ОУ.

5.5.Обращения и жалобы могут быть поданы также третьими лицами при условии согласия на это лица, чьи права и интересы были ущемлены.

6.Обращение должно содержать:

-фамилию, имя, отчество заявителя;

-адрес заявителя;

-изложение сути вопроса;

-номер контактного телефона, по которому можно связаться с заявителем.

6.1.Уполномоченный вправе заняться проблемой по собственной инициативе при наличии информации о грубых нарушениях прав и законных интересов участников образовательных отношений

6.2.Получив обращение, жалобу, Уполномоченный вправе:

- принять обращение, жалобу к рассмотрению;
- указать на другие меры, которые могут быть предприняты для защиты прав, законных интересов и достоинства участников образовательных отношений
- передать обращение, жалобу органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу;
- отказать в принятии обращения, жалобы, мотивируя своё решение.
-

7.Обеспечение деятельности Уполномоченного.

7.1.По вопросам своей деятельности Уполномоченный пользуется правом безотлагательного приема в администрации ОУ.

7.2.Администрация ОУ оказывает Уполномоченному всемерное содействие, предоставляет запрашиваемые материалы и документы, иные сведения, необходимые ему для осуществления деятельности понимания мотивов принятых решений.

7.3.Должностные лица ОУ не вправе вмешиваться в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица, а равно воспрепятствовать деятельности Уполномоченного.

7.4.Работа Уполномоченного вознаграждается из средств стимулирующего фонда ОУ.